|  |  |
| --- | --- |
|  | Руководителю (указать название юр. лица, либо индивидуальному предпринимателю)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (ФИО потребителя)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

***на возврат товара надлежащего качества приобретённого дистанционным способом***

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в магазине «\_\_\_\_» по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_я приобрел(а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(указать наименование товара, марку, модель)* стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Через \_\_\_\_\_\_\_\_ я решил товар вернуть.

Указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.

В соответствии со ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон), потребитель вправе отказаться от товара (применительно к товару надлежащего качества): в любое время до его передачи, после передачи товара - в течение 7 дней.

Согласно п. 4 ст. 26.1 Закона при отказе потребителя от товара продавец должен возвратить ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку от потребителя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Денежные средства прошу зачислить на р/с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

При отказе от удовлетворения моих требований я буду вынужден обратиться в суд.

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

подпись